RUI EXPLORER

Manuale d'uso completo

Intermediari e reti di collaborazione

Strumenti Assicurativi · Graziano Mitaritonda

Settembre 2026

Indice

1. Che cos'è RUI Explorer
2. Perché serve caricare il registro
3. La ricerca dell'intermediario
4. La scheda dell'intermediario
5. Il grafo della rete
6. La verifica del sito web (art. 79)
7. Privacy e trattamento dei dati
8. Note operative e buone pratiche

1. Che cos'è RUI Explorer

RUI Explorer parte da un singolo intermediario e ne ricostruisce il mondo: la scheda anagrafica completa, i mandati, i collaboratori, gli intermediari per cui opera, le cariche, il sito web — e soprattutto la rete di collaborazioni disegnata come un grafo interattivo, che si può esplorare passando da un nodo all'altro.

È lo strumento complementare a Recruiter e Analyzer: Recruiter trova gruppi, Analyzer legge le compagnie, RUI Explorer scende sul singolo e mostra a chi è collegato.

1.1 A chi serve

- A chi deve capire come è strutturata un'agenzia: chi è il titolare, quanti collaboratori, per quali compagnie.
- A chi valuta un intermediario prima di un contatto o di una collaborazione.
- A chi ricostruisce i legami fra agenzie e subagenti in un territorio.
- A chi verifica se il sito web di un intermediario rispetta gli obblighi informativi.

1.2 Una differenza importante: i dati non passano dal server

A differenza di Recruiter e Analyzer, RUI Explorer lavora interamente nel browser. Il registro viene caricato sul proprio computer e tutte le ricerche avvengono in locale: nessun nominativo e nessuna interrogazione transita su server esterni. È una scelta di riservatezza, spiegata al capitolo 7.

2. Perché serve caricare il registro

All'apertura, la ricerca è disabilitata: il campo dice "Carica prima il registro per poter cercare". Serve il file ZIP ufficiale del RUI pubblicato da IVASS, che contiene gli elenchi di intermediari, mandati, sedi, collaboratori, cariche e siti.

2.1 Come caricarlo

- **Trascinare o scegliere il file ZIP** se già scaricato in precedenza dal sito IVASS.
- **Farlo scaricare dal sistema,** con il pulsante dedicato: il registro salvato sul disco (cartella “Download”).

Il caricamento richiede solo qualche secondo, nonostante gli oltre 200.000 numeri di iscrizione al RUI e circa 1 milione di connessioni tra intermediari.
Una barra di avanzamento mostra le fasi: lettura dello ZIP e apertura degli elenchi.
Al termine il campo di ricerca si attiva.

2.2 Il registro resta in memoria

Una volta caricato, il registro resta disponibile finché la pagina è aperta: si possono fare quante ricerche si vuole senza ricaricarlo. Chiudendo o ricaricando la pagina, va caricato di nuovo.

3. La ricerca dell'intermediario

Si scrive nel campo di ricerca e si preme "Cerca" (o Invio). Si può cercare per:

- **Cognome e nome** (o parte di essi) per le persone fisiche.
- **Ragione sociale** (o parte) per le società.
- **Numero di iscrizione RUI** (es. A000123456) per un riscontro esatto.

La ricerca è tollerante: ignora maiuscole, accenti e apostrofi. Con più risultati compare un elenco da cui scegliere; cliccando un intermediario si apre la sua scheda.
La ricerca funziona anche in modalità euristica: la società “X.Y.Z. Consulting s.r.l.” può essere richiamata scrivendo “XYZ consult” senza punti e senza aver terminato il testo.

> **Esempio d'uso**
>
> Cerchi "Rossi" e ottieni tutti i Rossi del registro: l'elenco mostra sezione, comune e RUI per distinguerli. Aggiungi il nome ("Rossi Mario") per restringere.
>
> Hai il numero RUI da un'email o da un documento: lo incolli e vai dritto alla scheda giusta.

4. La scheda dell'intermediario

La scheda raccoglie tutto ciò che il registro dice dell'intermediario, in sezioni.

4.1 Anagrafica

Dato	Contenuto
Sezione	La sezione RUI di iscrizione (A–F)
Persona fisica / Società	La natura giuridica
Iscritto dal / Anni di iscrizione	La data di iscrizione e l'anzianità nel registro
Operativo	Se risulta operativo o inoperativo
Comune di nascita e provincia	Per le persone fisiche
Sede	Comune, provincia, CAP e indirizzo della sede

4.2 Mandati

Le compagnie con cui l'intermediario ha mandato, con l'indicazione Monomandatario o Plurimandatario (calcolata per gruppo assicurativo) e i gruppi rappresentati.

4.3 Titolare di mandato e delegati

Per le agenzie: se l'intermediario è titolare del mandato e chi sono i suoi delegati assicurativi, con le rispettive cariche.

4.4 Collaboratori

I collaboratori di primo livello (sezione E) che operano per l'intermediario, ciascuno cliccabile per aprirne la scheda.

4.5 Opera per / Agenti di riferimento

Per i collaboratori: gli intermediari (agenti, broker) per cui operano. Un subagente che lavora per due agenzie li vede entrambi.

4.6 Ha incarichi in

Le società in cui l'intermediario ricopre cariche (responsabile dell'intermediazione, ecc.).

4.7 Sito web

L'eventuale sito dichiarato al RUI, con la verifica di conformità descritta al capitolo 6.

> **Esempio d'uso**
>
> Apri la scheda di un'agenzia: vedi che è titolare di mandato con tre compagnie di due gruppi (plurimandataria), ha due delegati e quattordici collaboratori. In un colpo d'occhio conosci la struttura.
>
> Apri un subagente: "Opera per" mostra le due agenzie con cui collabora, e da lì risali a ciascuna.

5. Il grafo della rete

Accanto alla scheda, la rete viene disegnata come un grafo: l'intermediario al centro, e attorno i nodi collegati — collaboratori, agenti di riferimento, delegati. Le linee rappresentano i legami; i nodi si dispongono da soli con un'animazione, allontanandosi fra loro per restare leggibili.

5.1 Leggere il grafo

- **Colore dei nodi:** ogni sezione RUI ha il suo colore, così si distingue subito un agente (A) da un collaboratore (E) o da un broker (B).
- **Dimensione dei nodi:** proporzionale all'importanza nella rete (più collegamenti, nodo più grande).
- **Etichette:** il nome dell'intermediario compare sul nodo; passando il mouse si vedono i dettagli.

5.2 Navigare

Cliccando un nodo si passa a quell'intermediario: la scheda si aggiorna e il grafo si ricostruisce attorno a lui. Così si percorre la rete di legame in legame: dall'agenzia al subagente, dal subagente all'altra agenzia per cui lavora, e via.

Il grafo si può trascinare, ingrandire con la rotella, e riposizionare i nodi a mano.

5.3 Reti grandi

Per intermediari con centinaia di collaboratori il grafo mostra i nodi principali, per restare leggibile. La scheda elenca comunque tutti i collaboratori in forma di lista.

> **Esempio d'uso**
>
> Parti da un subagente di Bari. Il grafo mostra le due agenzie per cui opera. Clicchi la prima: vedi i suoi altri collaboratori e le compagnie. Clicchi un collaboratore: scopri che opera anche per una terza agenzia. In tre clic hai mappato un pezzo di rete locale.
>
> Vuoi capire quanto è "aperta" un'agenzia: se i suoi collaboratori nel grafo sono collegati anche ad altre agenzie, la rete è condivisa; se sono collegati solo a lei, è esclusiva.

6. La verifica del sito web (art. 79)

Se l'intermediario ha un sito dichiarato, RUI Explorer riporta un punteggio di conformità agli obblighi informativi dell'art. 79 del Regolamento IVASS 40/2018 — le informazioni che un sito di intermediario deve esporre (denominazione, numero RUI, sede, riferimenti, ecc.).

Il punteggio è rappresentato con un semaforo:

Colore	Punteggio	Significato
Rosso	fino a 5	Sito carente: mancano molte informazioni obbligatorie
Giallo	6 – 7	Sito parzialmente conforme: alcune informazioni assenti
Verde	8 o più	Sito conforme: le informazioni richieste sono presenti
Nero	0	Sito inesistente o inaccessibile

Il punteggio deriva da una verifica automatica periodica del sito, che controlla la presenza dei singoli elementi richiesti. È un indicatore, non un giudizio legale: un sito verde è quasi certamente in regola, un sito rosso merita una verifica manuale.

Il sito con semaforo nero, indica spesso una pagina non più accessibile (si consiglia di variare l'indirizzo al RUI); potrebbe anche essere un sito completamente valido, corredato da tutte le caratteristiche richieste dall'art. 79, ma non accessibile dal programma di monitoraggio che è stato svolto (in questo caso verifica manualmente il proprio sito e attieniti al disposto normativo)

Uno dei tanti errori che un intermediario commette, è quello di affidarsi ad una società che crea il sito "vetrina" dell'intermediario, ma lo registra a nome della società di servizi e non a nome dell'intermediario… Ivass è stata chiara su questo punto: per contrastare i tanti siti "falsi" che quotidianamente vendono polizze false, vuole che la proprietà del sito sia dell'Intermediario (o al max della Compagnia mandante)

Lo scopo primario di questa attività è di consentire all'intermediario di verificare facilmente l'allineamento del sito alla normativa di riferimento… serve quindi per evitare multe da parte di Ivass…….

7. Privacy e trattamento dei dati

RUI Explorer è progettato perché i dati non lascino mai il computer dell'utente.

7.1 Elaborazione locale

Il registro viene caricato nel browser e tutte le ricerche, la costruzione delle schede e il disegno del grafo avvengono in locale. Nessun nome cercato, nessuna scheda aperta, nessun grafo viene inviato a un server.

7.2 Dati pubblici

I dati mostrati sono quelli degli elenchi pubblici IVASS, che chiunque può consultare sul sito del Registro. RUI Explorer non aggiunge informazioni riservate: le riorganizza per renderle leggibili.

7.3 Dichiarazione di estraneità

Lo strumento non è uno strumento ufficiale di IVASS né è ad essa riconducibile. I dati sono elaborati a scopo di consultazione e non sostituiscono le informazioni ufficiali del Registro Unico, cui si rimanda per ogni verifica.

8. Note operative e buone pratiche

- **Fai scaricare il registro al sistema:** è sempre la versione più recente, e non occupa spazio sul disco (circa 10 MB).
- **Tieni la pagina aperta durante una sessione:** il registro resta in memoria e le ricerche successive sono istantanee.
- **Cerca per RUI quando ce l'hai:** evita omonimie e va dritto alla scheda.
- **Usa il grafo per le domande di rete, la scheda per i dettagli:** il grafo mostra chi è collegato a chi; la scheda dice cosa fa ciascuno.
- **Ricorda la geolocalizzazione indiretta:** un collaboratore senza sede propria viene attribuito alla sede dell'agenzia; l'indirizzo mostrato può quindi essere quello del padre.
- **Il semaforo è un'indicazione:** per una valutazione di conformità definitiva serve una verifica manuale del sito.
- **Segnala anomalie:** l'area "Commenti e segnalazioni" serve anche per intermediari che sembrano collegati in modo strano. Tutte le funzionalità sono gratuite.